

L.B.Z. Lavorazioni meccaniche s.r.l. definisce una politica della qualità che ha come obiettivo principale l'attenzione verso il Cliente e le parti interessate attraverso un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ossia dei propri processi e del proprio prodotto.

La Direzione Aziendale assicura che la politica viene comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, e che l'intera struttura viene resa consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e di quelli di legge.

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Le caratteristiche che vogliono distinguere l'azienda sono:

- Avvalersi di personale che vanta lunga esperienza nel settore cartario e delle lavorazioni di rulli di grandi dimensioni.
- Realizzare progetti molto personalizzati, pur mantenendo contenuti costi e tempi di consegna.
- Particolare attenzione alla qualità del prodotto e controllo sistematico delle proprie fasi produttive.

Al fine di raggiungere tali obiettivi L.B.Z. Lavorazioni Meccaniche s.r.l. si impegna in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali e quindi attraverso:

- a. la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti;
- b. il raggiungimento degli obiettivi di qualità, fornendo alla Clientela prodotti conformi agli standard contrattuali;
- c. il continuo monitoraggio della soddisfazione della Clientela, tramite idonei mezzi di indagine ed analisi quali la "Gestione Reclami";
- d. l'utilizzo di impianti e risorse al fine di fornire quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti;
- e. Garantire, nei casi applicabili, la conformità dei processi e dei prodotti alla direttiva macchine.

L'azienda si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate pubblicandola nel sito aziendale, e all'interno della propria Organizzazione.

Verona, li 11.04.2018

Firma Direzione

